

お客様各位

株式会社フレイジュ・お客様係
フリーダイヤル 0120-328-328
《8:00~21:00/年中無休》

送料及び一部サービス見直しのお知らせ

謹啓 時下ますますご清祥のこととお慶び申し上げます。平素よりフレイジュをご愛顧くださいます、誠にありがとうございます。

さて、大変心苦しいお知らせとなり、誠に申し訳ございませんが、令和7年12月1日(月)発送分より、表題の通り送料と一部サービスの見直しを行わせていただきます。

“2024 年問題”として国内の運送に関わる問題が取り沙汰されて久しく経ちますが、働き方改革によるドライバーの長時間労働の是正及び慢性的な人手不足を受けた人件費高騰、原油高によるガソリン代の高騰により、宅配・運送に係る費用は全国的に年々上がり続けております。また、紅茶やハーブ、化粧品成分の原料価格や船賃の上昇、加工・製造に必要な燃料代・電気代も順次値上がりが続いております。弊社もこの例に漏れず、企業努力でどうにか吸収してまいりましたが、この秋よりさらなる値上げの波が押し寄せたことを受け、現状のままでは商品を継続的にお届けすることが難しくなっております。

つきまして、誠に恐れ入りますが、令和7年12月1日(月)発送分より、送料を現行500円(税込)から、750円(税込)に改定させていただきます。ただし、従来通り、同時お届けにて、同一商品を2点以上ご購入の場合または定期ボーナスコースで商品2点以上ご購入の場合（一部少額商品や特売品を除く）は、引き続き弊社が送料を負担いたしますので、お客様に送料をご負担いただくことはございません。

また、これまで『美爽煌茶』シリーズをご購入くださったお客様に「ご紹介用」としてプレゼントしておりました『美爽煌茶』シリーズのミニサンプルの同梱を、一旦休止とさせていただきます。ただし、「紹介用としてサンプルが欲しい」というご希望をくださった方には、今後も無償でご提供いたします。いつも弊社商品をご紹介賜り、誠にありがとうございます。ご希望に応じて都度サンプルをお送りさせていただきますので、いつでもお気軽にお申し付けくださいませ。「お客様の周りで同じお悩みをお持ちの方のお力になれたなら、こんなに嬉しいことはない」という想いに変わりはございません。また今後、キャンペーン等でミニサンプル同梱サービス期間を設けることも予定しておりますので、その機会をぜひご活用いただければと存じます。尚、商品本体の中身や価格、内容量及びティーバッグ1包あたりのグラム数には、変更はございません。

お客様には大変なご負担をお掛けすることとなり誠に申し訳ございませんが、商品本体の価格を据え置くため最善を尽くした結果としてご理解・ご容赦くださいますよう、何卒お願い申し上げます。

お客様の健康と美容、笑顔を力強く支え、日本の未来を益々明るくできるよう、ここからも誠心誠意、全力を尽くしてまいります。どうか変わらぬお引き立てを賜りますよう、重ねてお願い申し上げます。

謹白

記

令和7年12月1日(月)発送分より、以下二点の見直しを行わせていただきます。

- 一、送料を500円(税込)から750円(税込)へ改定 ※送料無料となる要件は従来のまま変更なし
- 二、『美爽煌茶』『美爽煌茶・金』『美爽煌茶・黒』の紹介用ミニサンプルの自動同梱を休止

以上